

Regulamin Akademii Makijażu Mineralnego

1. Szkolenie obejmuje cykle tematyczne i odpowiednią do nich liczbę godzin zgodnie z przedstawionym programem szkolenia
2. Wniesienie wpisowego jest równoznaczne z rezerwacją miejsca
3. Wpisowe jest kwotą jednorazową i bezzwrotną
4. Organizator zapewnia warunki pracy zgodne z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy w trakcie trwania kursu
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki, zaginione lub zniszczone mienie uczestników
6. Obowiązkiem uczestnika Kursu jest terminowe wnoszenie opłat i uczestnictwo w zajęciach.
7. Uczestnicy kursu mają obowiązek wykonania wszystkich zadań postawionych przez prowadzących zajęcia
8. Warunkiem zaliczenia kursu jest regularne uczestnictwo w zajęciach oraz przestrzeganie planu ramowego
9. Organizator zapewnia Certyfikat ukończenia warsztatów, kursu lub akademii, w języku polskim
10. W przypadku płatności miesięcznych, nieobecność w danym miesiącu nie zwalnia z opłat
11. Organizator ma prawo skreślić z listy uczestników osobę, która nie była obecna na większości zajęć lub zalega z opłatami.
12. W przypadku rezygnacji z kursu, należy ją zgłosić do 10 dnia miesiąca poprzedzającego ten, od którego chce się zrezygnować.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do wniesienia zmian w regulaminie, o czym ma obowiązek zawiadomić uczestnika mailem lub na piśmie.
14. Organizator oferuje szkolenia finansowane przez Urząd Pracy

I. Szkolenia prowadzone są w blokach 1,5h z przerwą 15min. Czas trwania zajęć łącznie z przerwami nie przekracza 8h zegarowych w ciągu 1 dnia. W trakcie zajęć dłuższych niż 6h przerwa trwa 45min.

Ze względu na specyfikę zajęć praktyczny plan warsztatów może ulec modyfikacjom.

II. Uczestnik szkolenia ma prawo złożyć reklamację dotyczącą jakości oferowanych usług szkoleniowych,

1. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej (dopuszcza się drogę korespondencji elektronicznej), w terminie 7 dni od daty realizacji usługi szkoleniowej.
2. Pismo reklamacyjne powinno zawierać:
 - nazwę i datę szkolenia, wobec którego zgłaszane są zastrzeżenia,
 - imię i nazwisko trenera prowadzącego szkolenie,
 - szczegółowy opis zastrzeżeń,
 - dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od momentu otrzymania przez Akademię Makijażu Protea art pisma reklamacyjnego.
4. Uczestnik szkolenia ma prawo zgłosić sprawę w Wojewódzkim Sądzie Administracyjnym przy ul. Jana Pankiewicza 4 w Warszawie.

